BNC Banco Nacional de Crédito
Banco Universal

Solicitud dirigida al Defensor del Cliente y Usuario BNC

DATOS DEL CLIENTE / USUARIO BNC			
Nombres y Apellidos / Razón Social:			Cédula de Identidad / R.I.F.:
Dirección:		Correo Electrónico:	
Teléfono de Habitación:	Teléfono Móvil:	Teléfono Oficina:	
Número de Tarjeta:	Número de Cuenta:	Otro:	
Datos del reclamo solucionado como No Procedente			
Nro: Reclamo:	Agencia Receptora:	Fecha del Reclamo:	

MOTIVO DEL REQUERIMIENTO (ESPECIFICAR DE FORMA CLARA Y SENCILLA)

OFICINA, DEPARTAMENTO O SERVICIO DONDE SE ORIGINÓ RECLAMO

DOCUMENTOS QUE SE ANEXAN

Nombre y Apellido del cliente:	Firma del Cliente:	Lugar:	Fecha:

SOLO PARA SER LLENADO POR EL ÁREA RECEPTORA		
Datos de la Unidad Receptora de esta solicitud		
Unidad Receptora / Agencia :	Fecha Recepción:	Sello de la Unidad Receptora
Nombre y Apellido del empleado:	Firma y Código del empleado:	