

Tarifas, Comisiones y Recargos ajustadas al Aviso Oficial emanado del Banco Central de Venezuela en fecha 3 de mayo de 2018, publicado en Gaceta Oficial N° 41.392 en fecha 8 de mayo de 2018. Vigentes a partir del 16 de mayo de 2018.

TARIFAS POR SERVICIOS

OPERACIÓN Y/O ACTIVIDAD	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO	
OPERACIONES EN MONEDA NACIONAL		
Fondo de Activos Líquidos (FAL) Personas Naturales y/o Jurídicas		
	Bs.	Bs.S
Emisión de libreta (a partir de la segunda libreta al año)	500,00	0,50
Cuentas Corrientes No Remuneradas de Personas Naturales		
Cuota de Mantenimiento Mensual	500,00	0,50
Emisión de Estados de Cuenta	1.700,00	1,70
Emisión de Chequeras (25 cheques)	62.600,00	62,60
Emisión de Chequeras (50 Cheques)	125.200,00	125,20
Suspensión de Chequeras	12.700,00	12,70
Suspensión de Cheques	12.700,00	12,70
Cancelación de cuentas antes de 90 días	15.700,00	15,70
Cheques devueltos por falta de fondos	202.900,00	202,90
Recargo por entrega de chequeras a domicilio	15.700,00	15,70
Emisión de chequeras por dispensadora (monto por cada cheque)	800,00	0,80
Cuentas Corrientes No Remuneradas de Personas Jurídicas		
Cuota de Mantenimiento Mensual	14.200,00	14,20
Emisión de Estados de Cuenta	4.600,00	4,60
Emisión de Chequeras (25 cheques)	150.900,00	150,90
Emisión de Chequeras (50 Cheques)	301.700,00	301,70
Suspensión de Chequeras	12.700,00	12,70
Suspensión de Cheques	12.700,00	12,70
Cancelación de cuentas antes de 90 días	15.700,00	15,70
Cheques devueltos por falta de fondos	202.900,00	202,90
Recargo por entrega de chequeras a domicilio	15.700,00	15,70
Emisión de chequeras por dispensadora (monto por cada cheque)	800,00	0,80
Cuentas Corrientes Remuneradas de Personas Naturales		
Cuota de Mantenimiento Mensual	500,00	0,50
Emisión de Estados de Cuenta	1.700,00	1,70
Emisión de Chequeras (25 cheques)	62.600,00	62,60
Emisión de Chequeras (50 Cheques)	125.200,00	125,20
Suspensión de Chequeras	12.700,00	12,70
Suspensión de Cheques	12.700,00	12,70
Cancelación de cuentas antes de 90 días	15.700,00	15,70
Cheques devueltos por falta de fondos	202.900,00	202,90
Recargo por entrega de chequeras a domicilio	15.700,00	15,70
Emisión de chequeras por dispensadora (monto por cada cheque)	800,00	0,80
Cuentas Corrientes Remuneradas de Personas Jurídicas		
Cuota de Mantenimiento Mensual	15.700,00	15,70
Emisión de Estados de Cuenta	4.600,00	4,60
Emisión de Chequeras (25 cheques)	176.500,00	176,50
Emisión de Chequeras (50 Cheques)	351.500,00	351,50
Suspensión de Chequeras	15.700,00	15,70
Suspensión de Cheques	15.700,00	15,70
Cancelación de cuentas antes de 90 días	25.100,00	25,10
Cheques devueltos por falta de fondos	405.800,00	405,80
Recargo por entrega de chequeras a domicilio	15.700,00	15,70
Emisión de chequeras por dispensadora (monto por cada cheque)	1.000,00	1,00
Operaciones con Tarjetas de Débito		
Reposición por extravío, robo o deterioro	12.700,00	12,70
Emisión de tarjeta electrónica con tecnología de chip (pago único al efectuarse el cambio)	12.700,00	12,70
Avances de efectivo en puntos de venta	9.500,00	9,50
Afiliación de beneficiario de tarjeta prepagada (Comisión única por cada afiliación, a cargo de la persona jurídica que contrata el servicio)	28.300,00	28,30
Operaciones Cajeros Automáticos de Otros Bancos		
Consulta	6.500,00	6,50
Rechazo (fondos insuficientes, clave errada, otros) por causas atribuibles al usuario del cajero	3.600,00	3,60
Retiro	6.500,00	5% del monto retirado
Transferencia	6.500,00	6,50
Operaciones Cajeros Automáticos Propios		
Consulta	2.500,00	2,50
Rechazo (fondos insuficientes, clave errada, otros) por causas atribuibles al usuario del cajero	2.500,00	2,50
Retiro	2.500,00	3% del monto retirado
Transferencia	2.500,00	2,50
Operaciones con Tarjetas de Crédito 1/		
Emisión de Tarjetas de Crédito		
Tarjetas de crédito nivel 2 Adicional	62.600,00	62,60
Tarjetas de crédito nivel 2 Titular	78.300,00	78,30
Tarjetas de crédito nivel 3 Adicional	93.900,00	93,90
Tarjetas de crédito nivel 3 Titular	150.300,00	150,30
Tarjetas de crédito nivel 4 Adicional	150.300,00	150,30
Tarjetas de crédito nivel 4 Titular	225.300,00	225,30
Reposición por extravío, robo o deterioro de Tarjetas de Crédito		
Tarjetas de crédito nivel 1 Adicional	31.300,00	31,30
Tarjetas de crédito nivel 1 Titular	31.300,00	31,30
Tarjetas de crédito nivel 2 Adicional	62.600,00	62,60
Tarjetas de crédito nivel 2 Titular	78.300,00	78,30
Tarjetas de crédito nivel 3 Adicional	93.900,00	93,90
Tarjetas de crédito nivel 3 Titular	150.300,00	150,30
Tarjetas de crédito nivel 4 Adicional	150.300,00	150,30
Tarjetas de crédito nivel 4 Titular	225.300,00	225,30
Reposición por cambio tecnológico (de tarjeta con banda magnética a tarjeta electrónica con tecnología de chip, pago único al efectuarse el cambio y adicional al caso que aplique)	12.700,00	12,70
Cheque devuelto para pago de Tarjetas de Crédito		
Cobro en facturación de tarjetas de crédito por cheque devuelto emitido para pago o abono a tarjetas de crédito de banco girado distinto al emisor de la tarjeta de crédito	202.900,00	202,90
Retiro o avance de efectivo contra tarjeta de crédito - Operaciones Nacionales	5%	5% del monto de la operación
Servicios de Pagos a través del Sistema de Cámara de Compensación Electrónica - Clientes Ordenantes		
Operaciones de domiciliación (por cada transacción)	0,05% del monto de la operación	
General		
Recargo por cada operación de alto valor (monto igual o superior a Bs. 10.000.000,01/Bs.S 10.000,01), procesada a través de la Cámara de Compensación Electrónica. Recargo cancelado por el ordenante de la operación a/	1.659,00	1,66
Por cada operación de crédito directo Cliente - Cliente		
Taquilla Bancaria	0,05% del monto de la operación	
Vía Electrónica	0,01% del monto de la operación	
Por cada operación de crédito directo Cliente - No cliente 2/		
Taquilla Bancaria	16.500,00	16,50
Vía Electrónica	16.500,00	16,50
Por cada instrucción de abono en cuenta de cliente receptor – Pago proveedores	0,02% del monto de la operación	
Por cada operación de crédito directo bajo la categoría de fideicomiso y pago de créditos al consumo mediante uso de la tarjeta de crédito		
Taquilla Bancaria	11.400,00	11,40
Vía electrónica	5.100,00	5,10
Cartas de Crédito Local		
Apertura	0,90% del monto de la apertura de la carta de crédito calculada por cada 90 días o fracción	
Utilización	0,90% del monto utilizado de la carta de crédito	
Aceptación anual	0,75% del monto aceptado	
Modificaciones - Apertura	0,02% del monto de la carta de crédito	
Recepción - Servicios especiales de cobranzas	2,25% del monto de la cobranza	
Modificaciones por incremento y/o extensión	0,90% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda	
Modificación solo contenido	0,04% del monto de la carta de crédito	
Otras modificaciones	15.700,00	15,70
Portes (correo)	17.400,00	17,40
Servicio de Custodia		
Monto mensual por custodia	0,05% del valor nominal del título	
Cobro de intereses	0,09% de los intereses cobrados	
Por cobro de capital	0,14% del capital cobrado	
Cobranza y liquidación comisión Flat	0,04% del monto cobrado	
Traspasos a terceros comisión Flat	0,02% del monto del traspaso	
Cobro de títulos denominados en moneda extranjera (capital o intereses) Comisión flat (%)	0,25% del valor cobrado	
Operaciones de compra y venta de títulos valores en moneda nacional	2,00% sobre monto de cada transacción	
Operaciones en Agencias		
Consulta de saldo, últimos movimientos o corte de cuenta 3/	6.500,00	6,50
Transferencia en agencias - cuentas mismo banco	11.400,00	11,40
Transferencia enviada vía BCV	830,00	0,83
Recargo por cada operación de bajo valor (monto menor o igual a Bs 10.000.000,00/Bs.S 10.000,00), liquidada en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del BCV 4/	1.659,00	1,66
Recargo cancelado por el ordenante de la operación		
Emisión de referencia bancaria	12.700,00	12,70
Fotocopia de documentos (por hoja)	6.500,00	6,50
Envío fax	3.300,00	3,30
Gastos de Télex	6.500,00	6,50
Copla de estado de cuenta	6.500,00	6,50
Cheques de Gerencia Personas Naturales 5/	47.000,00	47,00
Cheques de Gerencia Personas Jurídicas 5/	75.300,00	75,30
Suspensión de cheque de gerencia	15.700,00	15,70
Cancelación de pago (servicio de recaudación)	2.900,00	2,90
Solicitud de copia de nota de consumo nacional e internacional	9.500,00	9,50
CAJAS DE SEGURIDAD		
Pequeña (3.000 a 10.000 Cm3) mensual	103.400,00	103,40
Mediana (10.000 a 40.000 Cm3) mensual	119.000,00	119,00
Grande (40.000 Cm3 en adelante) mensual	140.900,00	140,90
Depósito en garantía	406.700,00	406,70
Reposición de llave	312.800,00	312,80
Taquilla Horario Extendido y Autobanco		
Recargo por operaciones realizadas (uso de canal) Clientes 6/	4.800,00	4,80
Recargo por operaciones realizadas (uso de canal) No Clientes 6/	6.500,00	6,50
Centro de Contacto y Banca Móvil		
Mensajería de texto: Mensualidad	4.000,00	4,00
Consulta / transferencia entre cuentas mismo banco / pagos por operador telefónico	2.500,00	2,50
Atención telefónica (IVR)	3.300,00	3,30
Servicios de Corresponsales no Bancarios		
Depósitos	3.300,00	3,30
Retiros	9.500,00	9,50
Consulta de saldos	6.500,00	6,50
Consulta de últimos movimientos	6.500,00	6,50
Pago a tarjetas de crédito	3.300,00	3,30
Pago de servicios	3.300,00	3,30
Transferencia entre cuentas del mismo titular	3.300,00	3,30
Transferencia a cuentas de otro titular	11.200,00	11,20
Rechazos por insuficiencia de fondos	2.500,00	2,50
Operaciones a través del servicio Pago Móvil Interbancario		
Transacciones aprobadas	Hasta el 0,3 % del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 500,00	Hasta el 0,3 % del monto del pago, con una comisión mínima de Bs.S 0,50
Transacciones rechazadas y/o reversadas	Por cada operación Bs. 500,00	
Otras Operaciones y/o Servicios		
Servicio de abono de nómina - Cuentas del mismo banco (cobro por cada persona - a ser pagada por el cliente ordenante) 7/	0,1% del monto de la operación	
Giros al cobro y descuento de giros cobrados	1,90% del monto del giro	
Mantenimiento de fianza o garantía	3,00% trimestral sobre el monto de la fianza o garantía	
Compra de facturas	3,00% del monto de la factura comprada	
Arrendamiento Financiero	3,00% del monto del arrendamiento	
Comisión Flat 9/	3,00% del monto del crédito	
Comisión Flat de créditos para adquisición de vivienda	0,5% sobre el monto del crédito correspondiente a ser cobrado por el operador financiero al momento de la protocolización del préstamo	
Mantenimiento mensual de línea de crédito no vinculada a cuentas de depósito y manejada con chequera	56.400,00	56,40
Servicios no financieros definidos en el artículo 2 del Decreto con Fuerza de Ley de Creación, Estímulo, Promoción y Desarrollo del Sistema Microfinanciero, prestados a microempresarios 9/	7,5% del monto del crédito, la cual podrá ser cobrada de forma anticipada	
Reembolso de costos de operación de terminales de puntos de venta 10/	Bs. 703.700,00 mensuales por terminal instalado	Bs.S 703,70 mensuales por terminal instalado
OPERACIONES EN MONEDA EXTRANJERA		
Cartas de Crédito de Importación 11/		
	Bs.	Bs.S
Apertura	0,50% del monto de la apertura de la Carta de Crédito calculada por cada 90 días o fracción	
Modificación por incremento y/o extensión	0,50% del monto incrementado calculada por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto de la apertura por el nuevo plazo de extensión, según corresponda	
Modificación por otros conceptos	0,10% del monto de la Carta de Crédito	
Utilización sobre monto negociado	0,50% del monto utilizado de la Carta de Crédito	
Aceptación o pago diferido anual	1,25% del monto de la aceptación o del pago diferido anual	
Transferencia o Cesión	0,1% de la Carta de Crédito	
Anulaciones	0,15% del monto de la Carta de Crédito	
Emisión de renuncia y/o cobranza	0,02% del monto de la Carta de Crédito	
Cartas de Crédito de Exportación 11/		
Por Notificación	0,10% del monto de la Carta de Crédito	
Confirmada	0,43% del monto de la Carta de Crédito calculada por cada 90 días o fracción	
Modificación por incremento y/o extensión	0,50% del monto incrementado calculada por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda	
Modificación por otros conceptos	0,05% del monto de la Carta de Crédito	
Negociación	0,50% del monto del documento negociado	
Aceptación o Pago Diferido Anual	0,50% del monto de la aceptación o del pago diferido anual	
Transferencia o Cesión	0,1% del monto de la Carta de Crédito	
Levantamiento de discrepancias	0,05% del monto de la Carta de Crédito	
Anulaciones	0,1% del monto de la Carta de Crédito	
Trámites de notificación de Exportación (ER/DVD)	0,02% del monto de la Carta de Crédito	
Órdenes de Pago/Transferencias b/		
Enviadas a América	0,05% del monto de la Orden de Pago/Transferencia	
Enviadas a Europa	0,08% del monto de la Orden de Pago/Transferencia	
Enviadas al resto del mundo	0,1% del monto de la Orden de Pago/Transferencia	
Recibidas por clientes	0,05% del monto de la Orden de Pago/Transferencia	
Recibidas por no clientes	0,1% del monto de la Orden de Pago/Transferencia	
Transferencias Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI)		
Transferencias Documentarias	0,45% del monto del documento	
Gastos de SWIFT 12/		
América	0,5% del monto de la Orden de Pago/Transferencia	
Europa	0,8% del monto de la Orden de Pago/Transferencia	
Otros Continentes	0,6% del monto de la Orden de Pago/Transferencia	
Cobranzas Recibidas del Exterior		
Documento de Cobranza recibido	0,50% del monto del documento recibido en cobranza	
Cobranzas Enviadas al Exterior		
Documento de Cobranza enviado	0,50% del monto del documento recibido en cobranza	
Cheques		
Emisión de Cheques	0,2% del monto del cheque emitido	
Bloqueo o anulación de cheque	0,5% del monto del cheque bloqueado o anulado	
Venta de cheques de viajero	1% del monto del cheque	
Cheque al cobro		
Envío de cheques al cobro	0,44% del monto del cheque	
Devolución	1% del monto del cheque devuelto	
Efectos al Cobro	0,2% del monto	
Fianzas y Garantías		
Mantenimiento de fianza o garantía	1% del monto de la fianza	
Fianzas o garantías emitidas hasta Bs. 2.500.000.000,00 / Bs.S 2.500.000,00 anual	2,50% del monto de la fianza o garantía	
Fianzas o garantías emitidas desde Bs. 2.500.000.000,01/ Bs.S 2.500.000,01 hasta Bs. 10.000.000.000,00 / Bs.S 10.000.000,00 anual	1,75% del monto de la fianza o garantía	
Fianzas o garantías emitidas desde Bs. 10.000.000.000,01/ Bs.S 10.000.000,01 hasta Bs. 25.000.000.000,00 / Bs.S 25.000.000,00 anual	1% del monto de la fianza o garantía	
Fianzas o garantías emitidas por montos iguales o mayores a Bs. 25.000.000.000,01/Bs.S 25.000.000,01 anual	0,75% del monto de la fianza o garantía	
Manejo de Bonos de Exportación		
Negociados por el Banco	0,81% del monto del documento	
Certificaciones de ingreso de divisas ante el Banco de Comercio Exterior (BANCOEX)	0,01% del monto del documento	